

Қазақстан Республикасы, А25D7M2,
Медеу ауданы, Алматы қаласы,
Достық даңғылы, 291/32
Тел.: (727) 2581818, 2442990
Факс: (727) 2442992

E-mail: info-tc@erg.kz

Республика Казахстан, А25D7M2,
г. Алматы, Медеуский район,
пр. Достык, дом 291/32
Тел.: (727) 2581818, 2442990
Факс: (727) 2442992

«ТРАНСКОМ» КОМПАНИЯСЫНЫҢ САПА САЯСАТЫ

«ТрансКом» компаниясы вагондар паркін техникалық жарамды күйде ұстау, қызмет көрсетудің жаңа түрлерін игеру және өз қызметкерлерінің кәсібилігін тұрақты арттыру жолымен өз вагондарымен тасымалданатын жүктердің көлемі бойынша Қазақстан мен Орта Азия нарығында көшбасшы болуға ұмтылады.

Осы мәлімдемені ұстана отырып, компанияның әрбір қызметкері өз өкілеттігі мен жауапкершілігі шегінде жұмыстардың толық көлемін орындауға барынша күш салады.

САПА САЛАСЫНДАҒЫ МАҚСАТТАР

Сапа саясатының мәлімдемесіне сүйене отырып, «ТрансКом» компаниясы алдына келесі мақсаттарды қояды:

- мәлімделген және келісілген көлемдерге сәйкес меншікті (жалға алынған) вагондармен жүктерді тасымалдау көлемін орындау;
 - вагондар айналымының сақталуын қамтамасыз ету;
 - клиенттерге жүк тасымалын ұйымдастыру бойынша сапалы қызмет көрсету;
 - тасымалдардың келісілген көлемдеріне сәйкес топ кәсіпорындарына тиеуге бос вагондарды беру;
 - клиенттің сұрауы бойынша жүктерді тасымалдау кезінде вагондардың жолда болуы туралы ақпараттық қамтамасыз ету;
 - топ кәсіпорындарымен шарттық қатынастарды 100% орындау.
 - 96,5% өз паркі вагондарының техникалық дайындық коэффициентіне қол жеткізу.
- клиенттердің шағымдарын болдырмау мақсатында ұсынылатын қызметтердің сапасын үнемі талдау.

САПА САЛАСЫНДАҒЫ МІНДЕТТЕМЕЛЕР

- ISO 9001:2015 халықаралық стандартының талаптарына сәйкес сапа менеджменті жүйесін тұрақты жетілдіру;
- қызметкерлерге еңбекақы төлеу деңгейі өңірдегі осы саладағы деңгейден жоғары болуын қамтамасыз ету;
- әлеуметтік саланы дамыту және қызметкерлердің бос уақыты мен еңбегіне қолайлы жағдай жасау;
- оқыту және біліктілікті арттыру арқылы қызметкерлердің кәсіби өсуін үнемі арттыру;
- компанияда еркін пікір алмасу атмосферасын құру, қызметкерлердің шығармашылық бастамасын дамыту, рационализаторлық ұсыныстар конкурстарын өткізу;
- компанияның инфрақұрылымын жетілдіру және дамыту;
- жұмыстың технологиялық процестерін автоматтандыруды тұрақты жетілдіру;
- клиенттерге сапалы және жаңашыл бәсекелестердің қызметтерінен асып түсетін қызметтерді ұсыну;
- сапалы тауарлар шығаратын және сапалы қызметтер ұсынатын сенімді серіктестерді таңдау;
- серіктестермен өзара тиімді қарым-қатынастарды дамыту;
- қоғамға пайдалы болу, қайырымдылық қызметпен айналысу;
- компания жұмысын тиімді ұйымдастыру, атап айтқанда, стратегиялық жоспарлау, қаржылық менеджмент, тұрақты маркетинг, заңды қамтамасыз ету, бизнесті жүргізу қауіпсіздігі жүйесін тұрақты жетілдіру және дамыту.

Председатель правления
ТОО «ТрансКом»



Ибрагимов Ю.Р.

